

Princip for digital kommunikation på Buddinge Skole

Formål:

At sikre en tydelig, tryk og gensidig digital kommunikation mellem skole og hjem via Aula. Denne kommunikation skal understøtte elevernes trivsel og læring samt fremme respekt og klarhed i dialogen mellem alle parter.

Mål:

På Buddinge Skole skal den digitale kommunikation mellem skole og hjem være med til at sikre, at alle deltager i samarbejdet omkring barnet med fokus på trivsel, dannelse og faglig udvikling.

Aula understøtter kommunikationen i hverdagen. Aula supplerer de fysiske møder og samtaler – men erstatter dem ikke.

På Buddinge Skole bruges Aula som et enkelt, effektivt og respektfuldt digitalt kommunikationsredskab. Den digitale kommunikation holdes relevant og præcis, og foregår i en god tone.

Elevernes privatliv og trivsel respekteres, og omtale af andre elever finder ikke sted i fælles tråde. Komplekse og personfølsomme sager håndteres gennem personlig dialog uden for Aula.

Det betyder:

Skolens ansvar:

Skolen anvender Aula til generelle henvendelser, informationer og dialog vedrørende elevens trivsel, læring og praktiske forhold.

Skolen tilstræber, at relevant information samles og kommunikeres én gang ugentligt (ugeplanen i Skoleportalen), så mængden af information er simpel og lettilgængelig.

Skolen sikrer, at al digital kommunikation foregår i et respektfuldt og konstruktivt sprog.

Skolen kontakter forældrene telefonisk ved svære eller sårbare beskeder.

Skolen besvarer henvendelser på Aula inden for få arbejdsdage.

Forældrenes ansvar:

Forældrene er forpligtet til at følge med på Aula og anvender platformen til relevante og konkrete henvendelser vedrørende deres barns skolegang.

Forældrene skal *ikke* benytte fælles tråde (beskeder med mange modtagere) til kommunikation om konflikter eller sårbare emner.

Ved komplicerede eller konfliktfyldte problemstillinger søger forældrene dialog via telefon eller møde og undgår at løse sådanne sager digitalt.

Forældrene ved, at svar på henvendelser kan have forskellige svartider, og at der ikke kan forventes svar udenfor skolens arbejdstid eller ved sygdom.

Forældrene skriver til klassens lærere og pædagoger ved information om deres barn.

Godkendt af skolebestyrelsen den 30. september 2025